

COMMERCE

Employé commercial



PUBLIC & PRE-REQUIS

Cette formation s'adresse à toute personne qui souhaite se former aux métiers suivants :

- Employé(e) libre-service
- Employé(e) commercial(e)
- Employé(e) de rayon
- Vendeur(se) en alimentation
- Hôte(sse) de caisse

Un entretien de motivation est proposé ainsi que des tests d'entrée.

OBJECTIFS

Cette formation permet de :

- Développer les compétences professionnelles permettant d'assurer l'approvisionnement d'un rayon, de contribuer à l'attractivité commerciale du magasin, de renseigner la clientèle, de gérer les réserves, de réaliser des inventaires et de tenir la caisse.
- Valider le Titre professionnel Employé(e) commercial(e) de niveau 3 (CAP) Ministère du Travail du plein Emploi et de l'Insertion

RNCP37099 – TP – Employé commercial - niveau 3 (CAP/BEP)



CONTACTS

secretariat.61@trajectio.fr
Tél : 02 33 62 30 80 ou
02 31 47 40 40

LIEU

16 rue Durmeyer
61100 FLERS

DUREE

Formation en alternance
de 273 H de formation ; à
raison d'1 semaine / mois en
centre de formation.

TARIF

Financement OPCO,
Contrat en alternance

POLITIQUE HANDICAP

Nos référents handicap vous
accompagnent pour adapter les
moyens à la réussite de votre
formation

Nos formations sont accessibles aux
personnes en situation de handicap
Nos sites sont accessibles aux
personnes à mobilité réduite

CONTENUS DE LA PRESTATION

1. Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal

- Approvisionner l'unité marchande
- Assurer la présentation marchande des produits
- Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
- Traiter les commandes de produits de clients

2. Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

- Accueillir, renseigner et servir les clients
- Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat
- Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service

MODALITES PEDAGOGIQUES

La formation se déroule en présentiel et en distanciel grâce à une plateforme LMS (Learning Management système)

Notre centre met en œuvre une pédagogie active :

- Parcours individualisés
- Mises en situation professionnelle didactisées
- Simulation
- Plateau technique chez un partenaire commerçant ou sur épicerie pédagogique interne au centre de formation
- Cours didactiques
- Stages en entreprise (10 à 12 semaines)

MODALITÉS D'EVALUATION

La formation se déroule en présentiel et en distanciel grâce à une plateforme LMS (Learning Management système)

Notre centre met en œuvre une pédagogie active :

- Parcours individualisés
- Mises en situation professionnelle didactisées
- Simulation
- Plateau technique chez un partenaire commerçant ou sur épicerie pédagogique interne au centre de formation
- Cours didactiques
- Stages en entreprise (10 à 12 semaines)

DEBOUCHÉS ET SUITE DE PARCOURS

La formation au titre professionnel Employé commercial permet d'accéder à des emplois de :

- Employé de libre-service - Employé commercial - Employé de rayon non alimentaire - Employé commercial caisse et services - Employé en approvisionnement de rayon - Employé polyvalent de libre-service - Employé qualifié libre-service - Employé commercial caisse et services - Employé de commerce drive - Equipier de commerce - Equipier de commerce et caisse - Equipier magasin - Equipier polyvalent - Aide commis

Suite à l'obtention du titre professionnel Employé Commercial (F/H) niveau 3 (CAP/BEP), vous pouvez ensuite vous positionner sur le titre professionnel Conseiller de Vente (F/H) niveau 4 (niveau BAC) ou Assistant Manager d'Unité Marchande (F/H) niveau 4 (niveau BAC).